

Nombre

Provivienda

NIF

G79408696

Dirección

C/ Sancho Dávila nº 20

Código postal

28028

Localidad

Madrid

Forma jurídica

Asociación

Sector

Acceso y Gestión de la vivienda

Datos generales

Miembros de la organización (una persona se puede contabilizar solamente en uno de los campos, nunca por duplicado)

q0101	Número de personas socias no trabajadoras (pueden ser socios de todo tipo)	1 mujeres 3 hombres 0 otras 4 TOTAL
q0102	Numero de organizaciones socias/patronas	0
q0103	Personas que participan en representación de las organizaciones socias/patronas	0 mujeres 0 hombres 0 otras 0 TOTAL
q0105	Número de personas trabajadoras socias	14 mujeres 9 hombres 0 otras 23 TOTAL
q0106	Número de personas trabajadoras no socias	286 mujeres 75 hombres 0 otras 361 TOTAL
q0107	Número de personas voluntarias	25 mujeres 40 hombres 0 otras 65 TOTAL
q0108	Número de personas en formación y/o prácticas, o bien en condición de becarias	0 mujeres 0 hombres 0 otras 0 TOTAL

ind251 **Número de organizaciones socias**

0

Año anterior

0

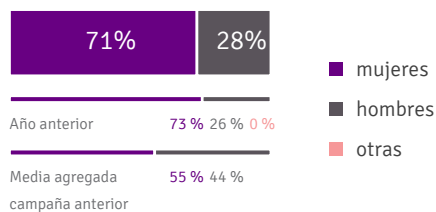
ind118 **Número total de personas trabajadoras de la organización**

384

Año anterior

316

ind3 **Indicador de % de personas de la organización desagregado por sexo**



q0110	Número de personas trabajadoras que no se encuentran en plantilla	7 mujeres 3 hombres 0 otras 10 TOTAL
-------	---	---

Centros de trabajo

q0201	Número de centros de trabajo de la organización	50
-------	---	----

Economía y política de lucro

q10A **¿Cuáles son los hitos más destacables respecto al funcionamiento económico durante el último ejercicio?**

1. Inversión en nueva ERP para control económico 2. Inversión en adquisición de vivienda para proyectos

Plantilla media

q1101 Nº total de puestos de trabajo expresados en jornadas completas trabajadas

286 mujeres
75 hombres
0 otras
361 TOTAL

ind4 **Plantilla Media Equivalente (PME)**

361

Año anterior **298,68**

Información económica

q1102 Sumatorio del salario bruto anual de todas las personas trabajadoras de la entidad en el último ejercicio (desagregado por sexo)

4.966.593,45 mujeres
1.555.525,33 hombres
0 otras
6.522.118,78 TOTAL

q1107 Sumatorio de las retribuciones no pagadas por la empresa/entidad por motivo de baja o permiso (desagregado por sexo)

95.789,59 mujeres
22.352,84 hombres
0 otras
118.142,43 TOTAL

q1201 Importe total anual de los gastos -en €-

17.915.359,18 €

q1202 Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios -en €-

8.889.531,69 €

q1206 Importe total anual destinado al coste de personal -en €-

9.025.827,49 €

q1203 Importe total anual de ingresos -en €-

17.985.478,01 €

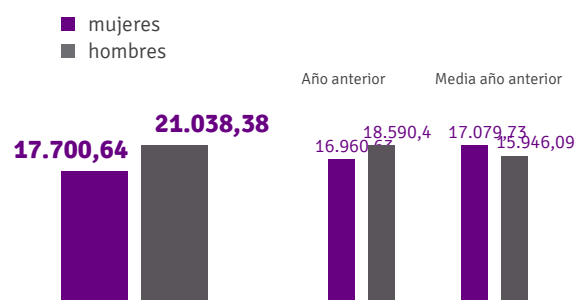
q1204 Importe total anual de ventas de bienes y servicios -en €-

9.163.084,26 €

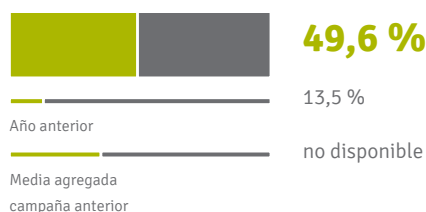
q1205 Importe total anual de las subvenciones concedidas a la organización/proyecto -en €-

8.310.389,42 €

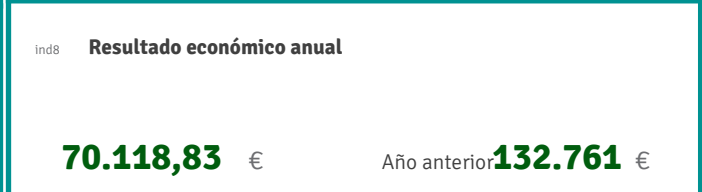
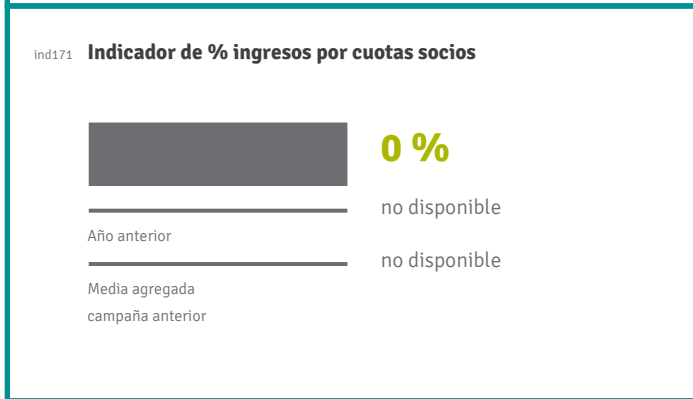
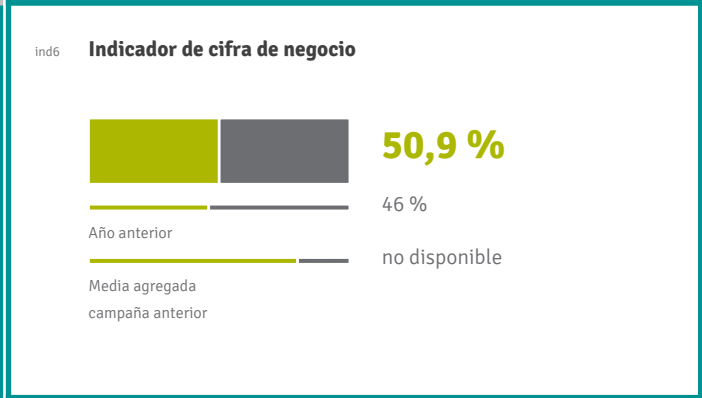
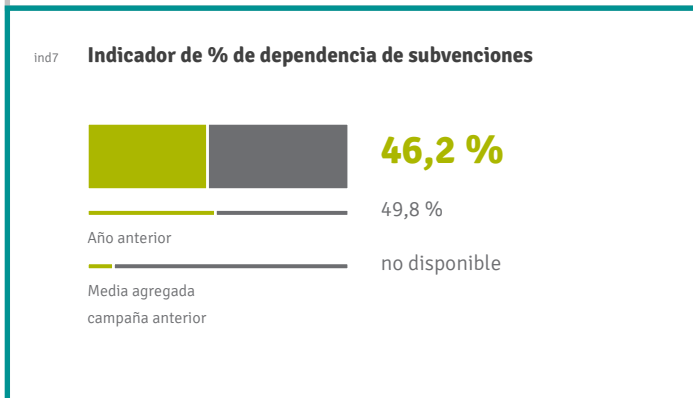
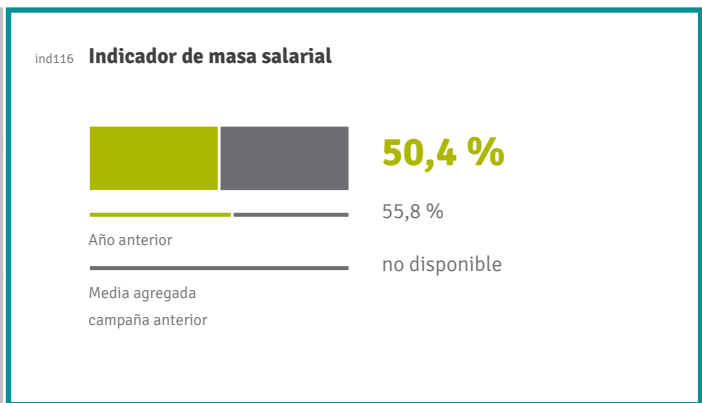
ind114 **Salario medio del ejercicio desagregado por sexo**



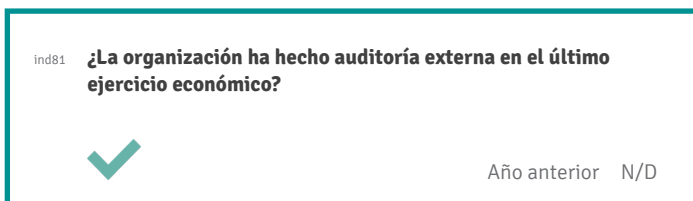
ind5 **Indicador del volumen de compras sobre gastos**



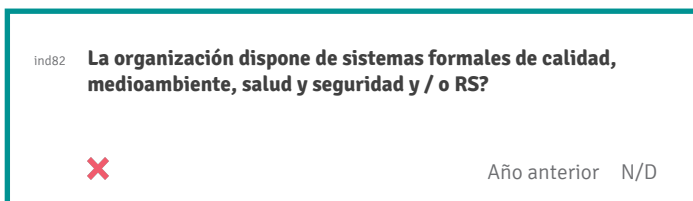
q1208	Importe total anual de los recursos económicos obtenidos por entidades de financiación -en €-	510.940 €
q1212	Ingresos-Importe total anual de los recursos económicos obtenidos por donaciones y/o crowdfunding-en €-	104,24 €
q1211	Ingresos- Importe total anual de los recursos económicos obtenidos por cuotas socios -en €-	959,24 €



Seguimiento contable

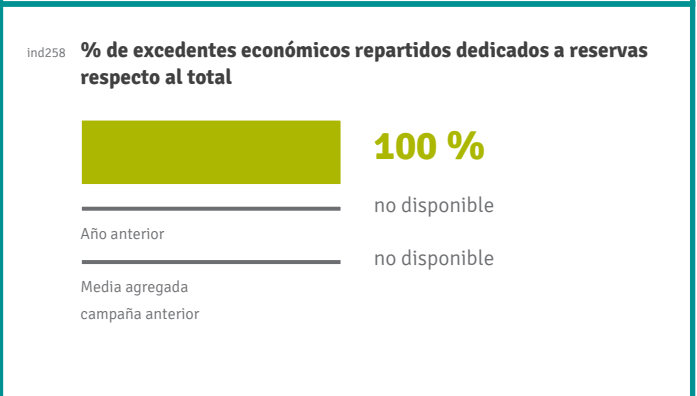
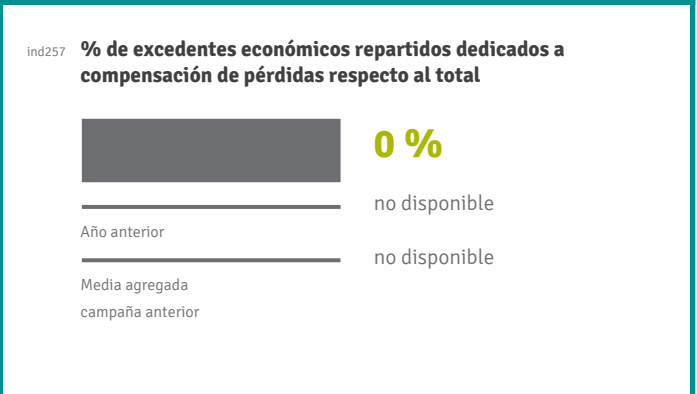
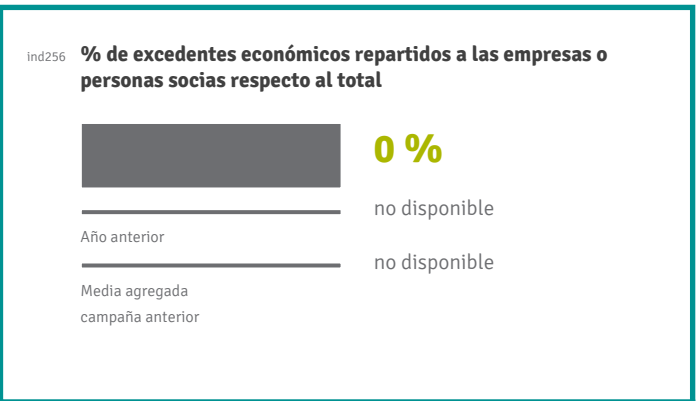


Sistemas de certificación



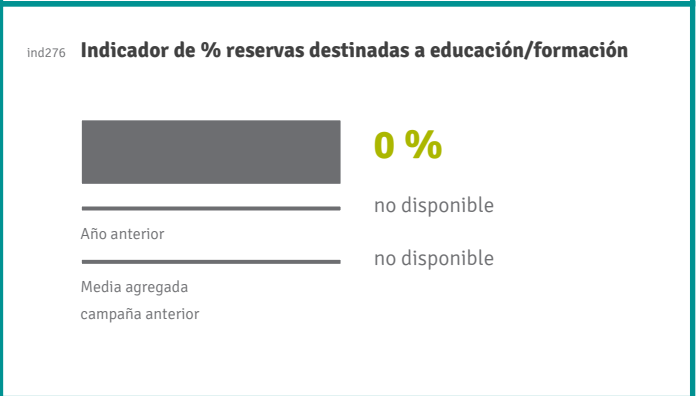
Política de lucro

q1404	Cantidad de excedentes económicos obtenidos al cierre del ejercicio	70.118,83 €
q1410	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Reservas (obligatorias, voluntarias, etc)	70.118,83 €
q1405	Cantidad de excedentes económicos repartidos a las empresas o personas socias	0 €
q1406	Cantidad de excedentes económicos dedicados a compensación de pérdidas	0 €
q1407	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Educación / formación interna	0 €
q1408	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Causas sociales y solidarias	0 €
q1409	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Inversiones financieras en entidades financieras de la ES (Coop57, Fiare y/o Triodos)	0 €
q1411	Cantidad de excedentes económicos dedicados a reservas: Otras	0 €



ind172 **Beneficios económicos de la entidad repercuten directamente en las personas consumidoras/usuarios**

× Año anterior N/D



ind279 **Indicador de % reservas destinadas a Reservas (obligatorias, voluntarias, etc)**



100 %

no disponible

Año anterior

no disponible

Media agregada
campaña anterior

ind278 **Indicador de % reservas destinadas a inversiones financieras en entidades financieras de la ES**



0 %

no disponible

Año anterior

no disponible

Media agregada
campaña anterior

ind280 **Indicador de % reservas destinadas a otras reservas**



0 %

no disponible

Año anterior

no disponible

Media agregada
campaña anterior

Política financiera a terceros

ind173 **La entidad o empresa realiza préstamos a entidades, colectivos y/o personas**

- No se realizan préstamos o se realizan y se saca beneficio con ello



- Se realizan sin aplicar intereses o sin obtener beneficios por ello

100 %

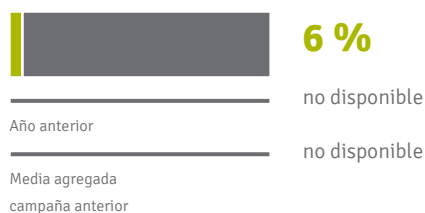
Año anterior **N/D**

Equidad y democracia

q20A **¿Cuál es vuestro compromiso en cuanto a democracia y equidad?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

Diseño de nuevo proceso participativo para la elaboración del Plan Estratégico 2021-2013

ind174 **Grado de cooperativización**



ind175 **¿Se han aplicado acciones positivas para fomentar la diversidad en la entidad?**

✘ Año anterior N/D

Participación

q2101 Número de personas que han participado en la elaboración del Plan de Gestión y presupuesto anual (desagregadas por sexo)

2 mujeres
4 hombres
0 otras
6 TOTAL

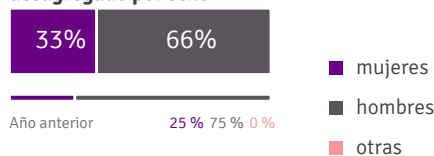
q2102 Número de personas que han participado en la aprobación del Plan de Gestión y presupuesto anual (desagregadas por sexo)

15 mujeres
13 hombres
0 otras
28 TOTAL

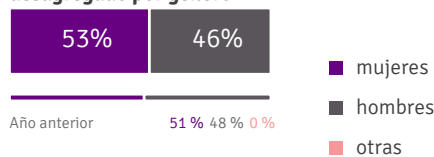
q2110 Número de personas trabajadoras que han participado en la aprobación del Plan de Gestión y presupuesto anual (desagregadas por sexo)

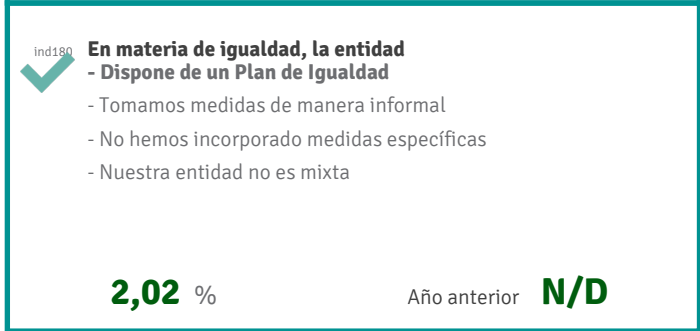
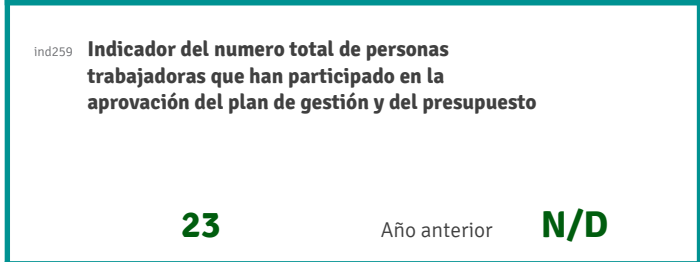
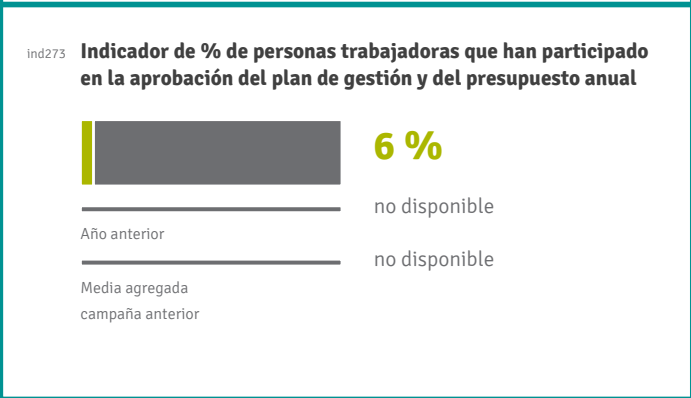
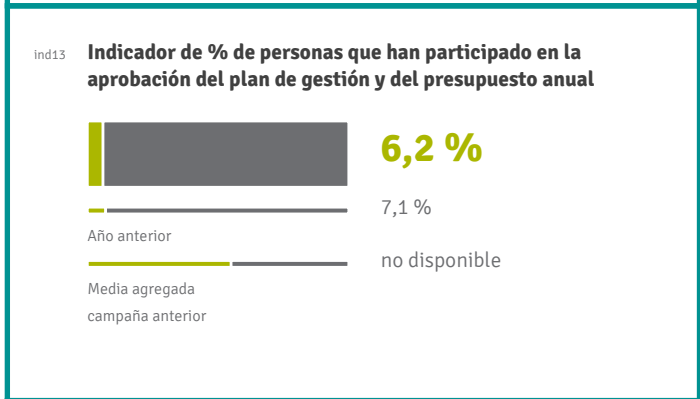
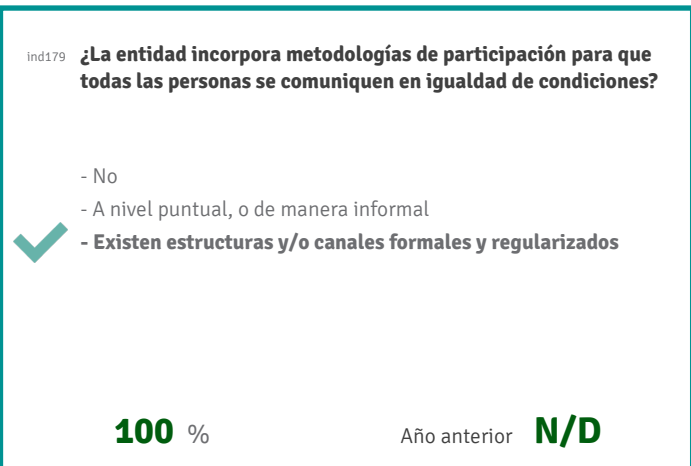
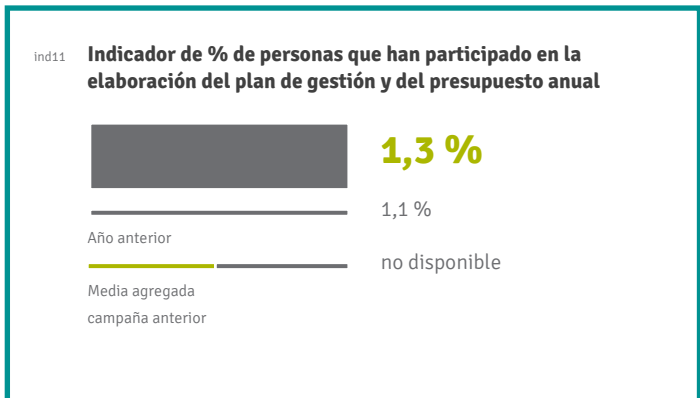
14 mujeres
9 hombres
0 otras
23 TOTAL

ind10 **Indicador de % de personas que han participado en la elaboración del plan de gestión y del presupuesto anual desagregado por sexo**



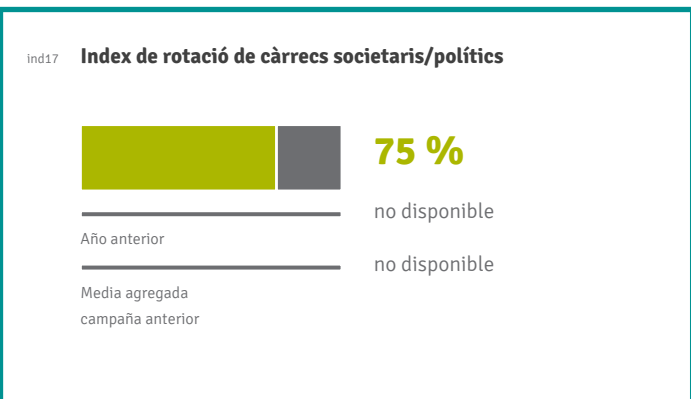
ind12 **Indicador de % de persona que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual desagregado por género**





Rotación de cargos

q2301 ¿Cuántos cargos societarios/políticos han rotado en los últimos cuatro años? 3



ind182 **Distribución o rotación de forma equitativa las responsabilidades y tareas públicas**

- Nunca
- De manera puntual
- **De forma habitual**

100 % Año anterior **N/D**

ind183 **Distribución o rotación de forma equitativa las responsabilidades y tareas en los cuidados**

- **Nunca**
- De manera puntual
- De forma habitual

0 % Año anterior **N/D**

Cargos de responsabilidad

q3201	Número de personas que ocupan cargos de responsabilidad en la estructura laboral de la organización desgregado por sexo	46 mujeres 20 hombres 0 otras 66 TOTAL
q3202	Número de personas que ocupan cargos societarios/políticos en la organización desgregado por sexo	2 mujeres 2 hombres 0 otras 4 TOTAL

ind20 **Indicador de % de cargos de responsabilidad sobre el total de miembros de la organización desgregado por sexo**

Año anterior: 57 % 42 % 0 %

ind21 **Indicador de % de cargos de responsabilidad sobre el total de personas trabajadoras**

17,2 %
13,3 %
Año anterior
no disponible
Media agregada campaña anterior

ind22 **Índice de personas de la organización por cargo de responsabilidad**

6,86 Año anterior **N/D**

ind24 **Indicador de % de cargos societarios/políticos sobre el total de personas trabajadoras**

1 %
0,9 %
Año anterior
no disponible
Media agregada campaña anterior

ind23 **Indicador de % de cargos societarios/políticos sobre el total de miembros de la organización desgregado por sexo**

Año anterior: 33 % 66 % 0 %

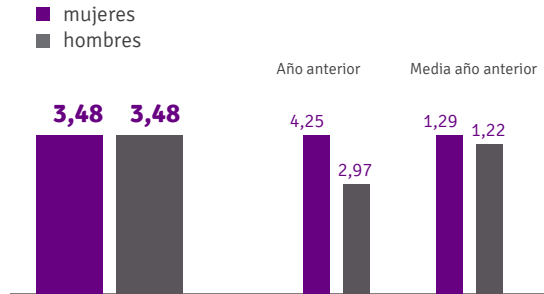
ind25 **Índice de personas de la organización por cargo societario / político**

113,25 Año anterior **N/D**

Igualdad salarial

q3301	Retribución más alta (en precio bruto por hora trabajada) - en €	30,06 mujeres 30,06 hombres 0 otras 60,12 TOTAL
q3302	Retribución más baja (en precio bruto por hora trabajada) - en €	8,63 mujeres 8,63 hombres 0 otras 17,26 TOTAL

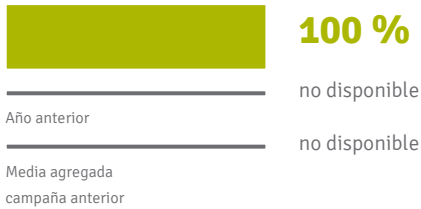
ind26 Índice de Banda Salarial desagregado por sexo



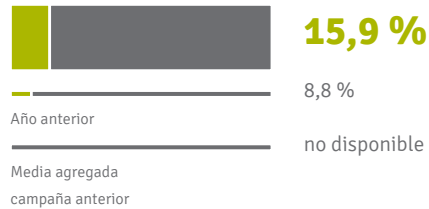
ind27 Índice de Banda Salarial

3,48 Año anterior **4,28**

ind272 Brecha salarial entre hombres y otras identidades

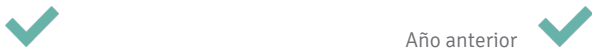


ind97 Brecha salarial entre hombres y mujeres



Transparencia

ind58 Los salarios y las demás remuneraciones ¿son públicos para las personas trabajadoras?



ind181 ¿Las normas de funcionamiento interno son conocidas y accesibles por todas las personas trabajadoras?



ind14 Hemos publicado en la web los datos/resultados de la Auditoría/Balance Social del último ejercicio

- ✓ - Lo hemos publicado/difundido tanto hacia afuera como hacia las personas de la entidad.
- Lo hemos difundido entre las personas de la entidad.
- No lo hemos publicado.
- No lo hemos publicado porque es el primer año que hacemos el BS/AS.

100 % Año anterior **0%**

ind152

Indicador de selección múltiple sobre la información pública disponible

- Datos críticos fundamentales

**- Balance económico / presupuesto**

- Plan de comunicación

**- Plan de trabajo anual / memoria****- Normas y procedimientos internos**

- Código ético / estatutos

- Actas de reuniones (asamblea, comisiones, etc)

**- Otros: Convenio colectivo / Plan de Igualdad / relación de contratos, convenios y subvenciones**<https://www.provienda.org/portal-de-transparencia/>**42,86** %Año anterior **N/D****Diversidad**

q3107	Número de personas trabajadoras trans	0
q3108	Número de personas trabajadoras con diversidad funcional	3 mujeres 4 hombres 0 otras 7 TOTAL
q3102	Número de personas trabajadoras que son extracomunitarias	3 mujeres 5 hombres 0 otras 8 TOTAL
q3103	Número de personas trabajadoras que son racializadas	0 mujeres 0 hombres 0 otras 0 TOTAL
q3101	Numero de personas trabajadoras que provienen de situaciones de riesgo de exclusión social (por causas económicas y/o sociales)	1 mujeres 0 hombres 0 otras 1 TOTAL
q3109	Edad media de las personas trabajadoras (desagregada por género)	38 mujeres 40 hombres 0 otras 78 TOTAL

ind178

Media de edad




■ mujeres
■ hombres

Año anterior

Media año anterior



Lenguaje no sexista, plan de igualdad y protocolo contra acoso sexual





<p>ind98 ¿La entidad utiliza un lenguaje no sexista e inclusivo?</p> <ul style="list-style-type: none">- Normalmente no- Se utiliza el lenguaje inclusivo en los documentos escritos <p> - Se utiliza el lenguaje inclusivo tanto en los documentos escritos como en el lenguaje verbal</p> <p>100 % Año anterior 100%</p>
<p>ind261 ¿La entidad dispone de un plan de igualdad vigente y de los recursos para realizar el correspondiente seguimiento y evaluación?</p> <p></p> <p>Año anterior N/D</p>
<p>ind262 ¿La entidad dispone de un protocolo para la prevención y abordaje del acoso sexual, por razón de sexo, de identidad de género o de preferencia sexual?</p> <p></p> <p>Año anterior N/D</p>

Sostenibilidad ambiental

q40A **¿Cuál es vuestro compromiso con el medio ambiente?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

- Instalación de contenedores de reciclaje en oficinas y comedores en colaboración con Ecoembes
- Cesión de espacios en locales para aparcado de bicis
- Cambio de proveedor de energía eléctrica a SOM ENERGIA
- Compartir documentación a través de servidores en nube para facilitar acceso evitando impresión de documentos
- Firma digital y envío de documentación a través de correo electrónico evitando consumo de materiales oficina y transporte"

Consumo de energía y de agua (en oficinas)

q4202 Consumo anual de electricidad - en kwh -	N/D	ind28 Emisiones de toneladas de CO2 per consum d'electricitat 0 toneladas Año anterior N/D
q4203 Consumo anual de gas -en kwh-	N/D	
q4204 Consumo anual de gasóleo de calefacción - en litros -	N/D	
q4205 Consumo anual de combustible para vehículos - en litros -	N/D	
q4207 Consumo anual de agua - en m3 -	N/D	
ind106 Se lleva un control interno de las emisiones de CO2  Año anterior 		ind29 Emisiones de toneladas de CO2 per consum de gas 0 toneladas Año anterior N/D
ind60 ¿Disponéis de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia energética?  Año anterior 		ind30 Emisiones de toneladas de CO2 per consum de gas oil per calefacció 0 toneladas Año anterior N/D
ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora 0 m3 Año anterior N/D		ind31 Emisiones de toneladas de CO2 por consumo de combustible 0 toneladas Año anterior N/D
		ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització 0 toneladas Año anterior N/D
		ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos 0 toneladas Año anterior N/D

ind34 **Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora**

0 toneladas Año anterior **N/D**

ind61 **¿Disponéis de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia en el consumo de agua?**

✗ Año anterior ✗

ind62 **Contratáis todo el servicio eléctrico con empresas proveedoras que generan el 100% de su energía eléctrica de fuentes renovables certificada con garantía de origen?**

- Sí
- Contratamos una parte, no toda.
- No

✓

N/D Año anterior **N/D**

Consumo de papel (en oficinas)

ind63 **¿Utilizáis papel reciclado y/o con certificación de explotación forestal sostenible de manera regular y mayoritaria?**

✗ Año anterior ✓

Prevención y recogida selectiva de residuos

ind186 **Reciclaje agrupado por %**
- Nunca o casi nunca, menos del 10% de los productos se reciclan y/o reutilizan

- Algunas veces, entre el 11% y el 40% de los productos se reciclan y/o reutilizan
- A menudo, entre el 41% y el 75% de los productos se reciclan y/o reutilizan
- Siempre o casi siempre, más del 75% de los productos se reciclan y/o reutilizan

✓

0 % Año anterior **N/D**

ind65 **¿Disponéis de prácticas formales de gestión de residuos?**

✗ Año anterior ✗

Política ambiental

<p>ind184 Objetivo medioambiental</p> <ul style="list-style-type: none">- A) Que la entidad crezca lo máximo posible dando beneficios- B) Que la actividad de la entidad sea nuestro medio de vida, que nos ofrezca una estabilidad salarial y de volumen de trabajo, previamente definida- C) Opción "B" y que mi servicio/producto logre cubrir una necesidad real de la sociedad y/o del medio ambiente, de un modo eficiente✓ - D) Opción "C" y trabajar en áreas de actividad que supongan una transformación económica social y ambiental, mediante la economía social	<p>100 %</p>	<p>Año anterior</p>	<p>N/D</p>
<p>ind59 Disponéis de una política, plan de acción o sistema de gestión ambiental?</p>	<p>✗</p>	<p>Año anterior</p>	<p>✗</p>

Otros consumos (productos con garantía de origen sostenible)

<p>ind69 A la hora de adquirir un producto, ¿se contemplan criterios de consumo responsable?</p>	<p>✓</p>	<p>Año anterior</p>	<p>✓</p>
<p>ind67 A la hora de organizar eventos, ¿se incorporan criterios ambientales en su organización?</p>	<p>✓</p>	<p>Año anterior</p>	<p>N/D</p>

Transporte

<p>ind102 ¿La entidad incorpora, ofrece o facilita alguna alternativa/ayuda en lo relacionado con el transporte? (Videoconferencias, teletrabajo, facilita compartir coche, aparcamiento para las bicicletas,)</p>	<p>✓</p>	<p>Año anterior</p>	<p>✓</p>
---	----------	---------------------	----------

Cooperación y compromiso con el entorno

q50A **¿Cuál es vuestro compromiso social y comunitario?, y ¿cuales son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

- participación activa en campañas - participación activa en redes - trabajo ante Naciones Unidas para la defensa de derechos, desde redes y desde la propia entidad. - Apuesta por financiación a través de banca ética (acuerdo con Fiare) - Fortalecimiento de área de incidencia política y social- Incorporación como entidad Estatal a EAPN España - Incorporación a EAPN Castilla-La Mancha - Redacción desde Provienda del Documento de Posición sobre vivienda de EAPN España - Participación en el grupo de monitoreo de los dictámenes DESC de Naciones Unidas - Participación en ferias y en campañas de incidencia y comunicación

Creación de Área de Economía Social y Solidaria con la siguiente filosofía: Desde la propia metodología de intervención en los proyectos de empleo y economía social el papel del/la técnico será la de conectar el grupo con la comunidad y ayudar a la comunidad a entender e integrar el grupo, sus aspectos culturales y la particularidad y originalidad de sus necesidades. Se parte de la reciprocidad y mutualidad, el uso de roles cooperativos y el acceso a recursos como una manera de ejercer los propios derechos y hacerlos conscientes. Por tanto los proyectos están planteados como procesos de co-creación a larga escala, a la hora de generar un cambio sistémico, atendiendo aspectos como la territorialidad, la dimensión cultural de los participantes y su relación con el empleo. La metodología de los mismos está desarrollada para apoyar a las personas participantes para que generen cambios a través de la activación de sus propias herramientas, generando así "un permiso social" para innovar que surge desde la misma comunidad, es decir, es un proceso de abajo-arriba

Participación en redes y movimientos sociales

q50B **Nombra las entidades, redes, federaciones o iniciativas de transformación social estables en las que participa la entidad de manera activa (indicar el nombre completo de la Red, no acrónimo)**

EAPN Madrid, EAPN Canarias, EAPN Andalucía, Eapn Castilla-La Mancha, EAPN España, (EAPN: Red de lucha contra la pobreza), (ECAS (red catalana de entidades de acción social) FEANTSA (Federación de entidades europeas que trabajan con personas sin hogar), Plataforma DESC (Derechos Económicos Sociales y Culturales) Plataforma Refugio, AEIS Madrid, Grupo Monitoreo Dictamen DESC, Red Estatal Antirumores, Mercado Social Madrid, Mesa de Vivienda de Latina y Carabanchel.
Mesa racismo y xenofobia de Madrid, Foro Técnico de Personas sin Hogar de Madrid, Red Housing First Granada

ind187 **Frecuencia la entidad financia tiempo dedicado a iniciativas de transformación social**



- Al menos una vez al mes
- Al menos una vez al trimestre
- Al menos una vez al año
- Nunca

100 %

Año anterior **N/D**

ind188 **¿Cómo la entidad participa y se vincula con las iniciativas del entorno?**



- Difusión (poner hojas de firmas, carteles, difusión Online, etc..)



- Formación/sensibilización (organización/participación en charlas, etc.)



- Recursos materiales y económicos (cesión de infraestructuras, material audiovisual, recursos económicos, etc.)

- No participa



Si/No

Año anterior **N/D**

ind189 **¿La entidad contempla la accesibilidad económica a sus productos o servicios?**



Año anterior N/D

Aportaciones económicas solidarias

q5203 Importe total anual de recursos económicos obtenidos de entidades de finanzas éticas en el último ejercicio -en €- N/D

ind71 **La entidad es socia o clienta de entidades de finanzas éticas y solidarias?**



Año anterior



ind186 **¿En qué tipo de banca opera la entidad de manera habitual?**

- Fiare y alguna de las siguientes: Triodos Bank, Oikocredit, Cajas cooperativas (Laboral, Ingenieros, Bantierra, Arquia)
- Triodos Bank, Oikocredit, Cajas cooperativas (Laboral, Ingenieros, Bantierra, Arquia)
- ✓ - **Alguna de las contempladas en las respuestas anteriores y otras entidades bancarias.**
- Solo otras entidades bancarias
- No opera con cuentas bancarias

33,33 %

Año anterior **N/D**

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**



0 %

Año anterior

no disponible

Media agregada
campana anterior

no disponible

Mercado social e intercooperación

q50C **Nombrar a vuestros proveedores de productos y servicios que pertenecen a los mercados sociales de las distintas redes de REAS. Indicar el nombre completo de la organización, no el acrónimo.**

Som Energia // Ecooo Revolución Solar S.L // Iniciativas-CSE S.Coop.Mad // Fiare Banca Etica // Servicios y Estudios de Seguros Correduría de Seguros SA (SERYES) // Mar Martinez Nuñez (NOEZ)

q5302 Importe de las compras de bienes y servicios a entidades del Mercado Social y/o REAS N/D

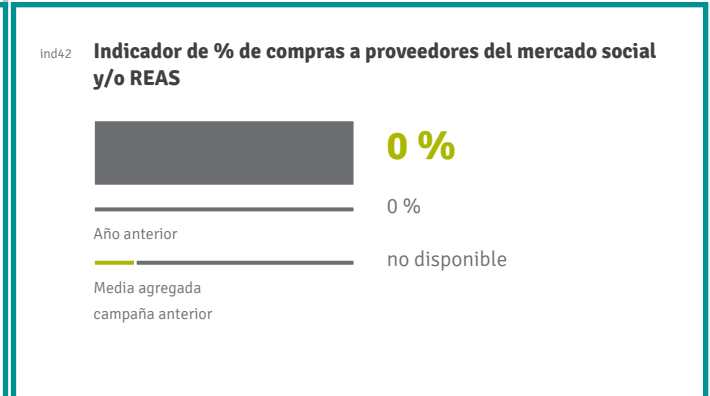
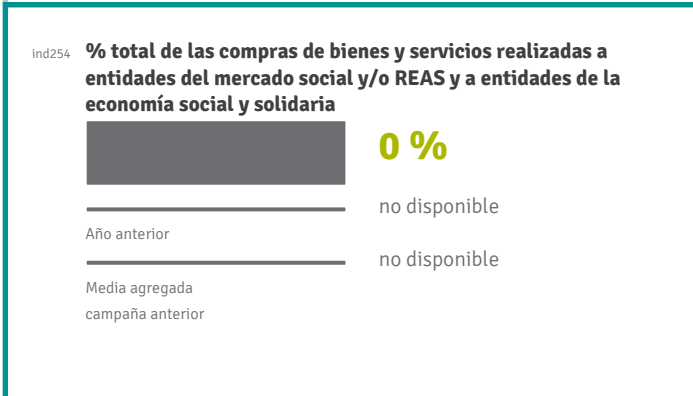
q5304	Importe total anual de ventas de bienes y servicios a entidades de los mercados sociales de REAS -en €-	0 €
q5306	Importe de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades de la economía social (que NO pertenezcan al Mercado Social ni a REAS)	N/D
q5310	Número de trabajadores o trabajadoras que participa activamente en el MES y/o REAS	20

q5318 **Nombra aquellos productos o servicios de los que NO estéis pudiendo proveeros a través de organizaciones de la economía social y solidaria.**
0

q5321 **Indica los motivos tanto en caso de utilizar los etics como de no hacerlo**

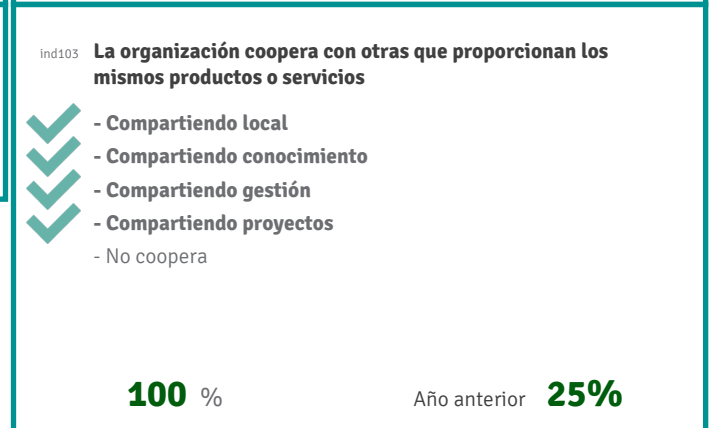
Gestión contable

q5322 Número total anual de transacciones realizadas en etics 0



ind191 **¿La entidad ha facilitado que alguna otra entidad se haya incorporado al MES/REAS en este año?**

✘ Año anterior N/D



ind192 **Apoyáis a la difusión del MES/REAS entre los clientes**
 - Usamos el cartel y/o los logos para la web
 - Apoyamos en las redes sociales, firma en el correo electrónico y/o teniendo accesibles folletos divulgativos
 - Participamos activamente en la difusión del MES (en espacios de la economía social, puntos de información, charlas, generación de materiales, etc.)
 - No realizamos ningún tipo de apoyo

Si/No Año anterior **N/D**

ind72 **Indicador % total de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades de la economía social (que no pertenecen al Mercado Social ni a REAS)**

0 %

0 %
 Año anterior
 Media agregada
 campaña anterior no disponible

ind268 **Uso de los etics**
 - Sí
 - No
 - No sé lo que son

N/D Año anterior **N/D**

ind270 **Número total de transacciones realizadas en etics**

0 Año anterior **N/D**

Aportación al procomún

ind74 **A raíz de vuestra actividad, ¿generáis algún tipo de bien, servicio o material (recetas, técnicas y/o materiales de trabajo, semillas, etc...) que pongáis a libre disposición del común y/o generáis bienes creativos o conocimiento bajo licencias libres como Creative Commons?**

Año anterior

ind195 **¿La entidad dispone de un código de conducta relativo al uso de publicidad y marketing?**

Año anterior **N/D**





ind75 **Indicar cuál es vuestro compromiso con el Software Libre:**

- No se utiliza software libre o solo de manera puntual y/o minoritaria
 - Se utilizan programas ofimáticos de software libre de manera regular y mayoritaria
 - Además de programas ofimáticos, se utilizan programas profesionales de software libre (diseño gráfico, gestión contable...) de manera regular y mayoritaria
 - La mayoría de los sistemas operativos de los ordenadores de la organización són de software libre


0 % Año anterior **0%**

Accesibilidad

ind190 **¿Se tiene en cuenta la diversidad funcional y se promueve y/o facilita la inclusión de todas las personas?**


-  - El espacio es accesible
-  - En formaciones y/o talleres, informamos de la accesibilidad e intentamos facilitar las adaptaciones necesarias
-  - Las personas trabajadoras tienen formación y/o recursos para trabajar con personas con diversidad funcional
-  - Se tiene en cuenta la accesibilidad en la realización de la página web y/o el material audiovisual que se genera

- Ninguna de las respuestas anteriores



 Si/No Año anterior **N/D**

Relación con clientela y/o personas usuarias

ind196 **¿Existen acciones activas para generar comunidad con las personas consumidoras/usuarias?**


 Año anterior N/D

ind197 **En caso de reclamación o queja**

-  - Ofrece hoja de reclamaciones
-  - Dispone de un canal de comunicación (físico o virtual) para la expresión de malestares y/o resolución de conflictos

- Está adheridos al sistema de arbitraje de consumo

- Ninguna de las anteriores

 Si/No Año anterior **N/D**

Trabajo

q60A **¿Cuál es vuestro compromiso respecto al bienestar de los trabajadores?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?**

Negociación de nuevo convenio colectivo y de III Plan de Igualdad

Salud laboral

ind198 **¿Se ha elaborado una evaluación inicial de Prevención de Riesgos Laborales?**

✓ Año anterior N/D

ind77 **¿Tomáis medidas activas y/o preventivas para la promoción de la salud en vuestro centro de trabajo?**

✓ Año anterior ✓

Estabilidad laboral

q6402	Número de personas con contratos indefinidos (desagregadas por sexo)	92 mujeres 36 hombres 0 otras 128 TOTAL
q6403	Número de personas con contratos temporales (desagregadas por sexo)	421 mujeres 76 hombres 0 otras 497 TOTAL
q6404	Número de contratos en prácticas (becarios, prácticas)	0 mujeres 1 hombres 0 otras 1 TOTAL

ind202 **Tasa temporalidad desagregado por género**

Género	Actual	Año anterior
mujeres	84%	77%
hombres	15%	22%
otras	0%	0%

ind49 **% de personas con contratos indefinidos**

Categoría	Porcentaje
Actual	33,3 %
Año anterior	27,5 %
Media agregada campaña anterior	no disponible

ind50 **Indicador de % de contratos temporales respecto al total de personas trabajadoras de la organización**

Categoría	Porcentaje
Actual	129,4 %
Año anterior	72,5 %
Media agregada campaña anterior	no disponible



Cuidados y compensaciones

ind207 **Medidas para conciliar el trabajo con el cuidado de otras personas dependientes**

- Sí, hay medidas para el cuidado de hijas/os
- **Sí, hay medidas para cuidar a la familia extensa (madre, padre, compañers de piso, pareja, abuelas....)**
- La entidad no tiene medidas de conciliación

100 % Año anterior **N/D**

ind80 **Se contemplan medidas que mejoran los permisos establecidos por la ley en temas de conciliación de la vida familiar y laboral?**

100 % Año anterior **100 %**

ind208 **Medidas concretas respecto a dar excedencias y/o flexibilidad en la jornada laboral**

- Sí, cuando son cuidados urgentes
- **Sí, incluye cuidados no urgentes (reuniones con profesorado, acompañar a tu madre a revisiones médica...)**
- No tenemos medidas concretas

100 % Año anterior **N/D**

ind211 **Conciliar el trabajo con otras necesidades extralaborales**

100 % Año anterior **N/D**

ind200 **Permisos remunerados de maternidad y paternidad**

- **Sí, las que contempla la Ley de conciliación de la vida familiar y laboral**
- Sí, periodos más largos de los que establece esta Ley

0 % Año anterior **N/D**

ind210 **Permisos remunerados por motivos de cuidados urgentes**

- **Sí, por cuidado urgente de familiares, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad.**
- Sí, por cuidado urgente de familia extensa (compañero/a de piso, pareja no formalizada, etc.)



50 % Año anterior **N/D**

ind212 **¿Hay medidas concretas para prevenir y resolver conflictos en la entidad?**

- Sí, existen espacios o momentos específicos para expresar conflictos
- **Sí, hay protocolos que incluyen medidas de mediación (protocolos escritos o acordados en asamblea)**
- No se contemplan estos cuidados


100 % Año anterior **N/D**

ind105 **¿Se generan espacios de atención emocional y cuidado a las personas trabajadoras en relación a su situación con el entorno laboral?**

 Año anterior 


Prevención de Riesgos Laborales

ind199 **¿Se realizan revisiones periódicas de la esta evaluación inicial?**

- Nunca
- Ocasionalmente
-  - **A menudo**


100 % Año anterior **N/D**

ind200 **¿las personas trabajadoras han recibido formación teórica y práctica PRL?**

 Año anterior N/D



Regulación de prestaciones de empleo

ind205 **Contabilización de horas extra**


-  - **si**
- no
- no se trabaja más allá de la jornada laboral

1,01 % Año anterior **N/D**

ind78 **La organización dispone de un reglamento o protocolo interno que contemple medidas de mejora de las condiciones laborales establecidas en el convenio de aplicación**

 Año anterior 

ind206 **¿Existe alguna forma de compensación de las horas extra trabajadas?**

- Principalmente se remuneran con dinero
-  - **Principalmente se compensan con tiempo (días vacaciones, reducción de horas de la jornada laboral, etc.) compensan con tiempo (días vacaciones, reducción de horas de la jornada laboral, etc.)**
- Principalmente se compensan reduciendo la carga de trabajo futura
- Se compensan con otros mecanismos.
- No se compensan

100 % Año anterior **N/D**

Formación y desarrollo personal

q6702 Número de horas de formación al año recibidas por la plantilla 6.022 horas

q6703 Número de trabajadores y trabajadoras de la entidad que han recibido formación

172 mujeres
41 hombres
0 otras
213 TOTAL

ind203 **Número de horas de formación al año recibidas por la plantilla**

6.022 horas Año anterior **N/D**

ind204 **Indicador % de personas trabajadoras que han recibido formación desagregado por sexo**



Año anterior N/D

■ mujeres
■ hombres
■ otras

ind104 **¿Qué medidas se aplican para fomentar la formación de las personas trabajadoras?**

- No se contempla la formación de las personas trabajadoras
- Se adaptan los horarios para facilitar la formación
- Se incluyen horas de formación en el horario laboral o se ayuda a cubrir el coste de la formación
- ✓ - **Se incluyen horas de formación en el horario laboral y se ayuda a cubrir el coste de la formación**

100 % Año anterior **100%**

Logros y Compromisos de mejora

q70A **De todas vuestras prácticas acordes a los Principios Economía Social y Solidaria, ¿Cuál es vuestro mayor logro en el 2019?**

Traslado de contratos de luz de viviendas gestionadas y locales a Som Energia

q70B **Reto 1- Como compromiso de mejora, indicad un reto (o práctica que mejorar) en alguno de los ámbitos de los Principios de la Economía Social y Solidaria**

Análisis de consumos de suministros en locales para su devolución en el Balance Social

q70C **Reto 2- Como compromiso de mejora, indicad un reto (o práctica que mejorar) en alguno de los ámbitos de los Principios de la Economía Social y Solidaria**

Acercar a las beneficiarias de nuestros proyectos de empleo al tejido de la ESS como trabajadoras / Itinerarios de inserción que incorporen la ESS

q70D **Reto 3- Como compromiso de mejora, indicad un reto (o práctica que mejorar) en alguno de los ámbitos de los Principios de la Economía Social y Solidaria**

Difundir la ESS a las trabajadoras de la entidad para que participen como consumidoras